



ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Intercessor Holding B.V.

Versie: 1.0 - 18/02/2009

Intercessor Holding BV
Wallestein 69
3632 WR Loenen aan de Vecht

Web www.intercessor.nl
KvK 34318496
BTW NL8201.52.912.B01

Bank 14.79.75.859 (Rabo)
IBAN NL66 RABO 0147 9758 59
BIC RABONL2U

Op alle leveringen en diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing

Artikel 1 - Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Intercessor Holding B.V., alsmede op overeenkomsten, voorstellen en opdrachten aan opdrachtgevers(s) en/of leveranciers van diensten en goederen ten behoeve van de realisatie van Webdesign & Usability, Webontwikkeling, Online Marketing, E-mail, Webhosting & Domeinregistratie, Zoekmachineoptimalisatie, Advies & Begeleiding of andere Internet gerelateerde activiteiten en de daarmee verband houdende zaken.

- 1.1 In deze leverings- en betalingsvoorwaarden wordt verstaan onder Intercessor: het bedrijf Intercessor Holding B.V., handelend onder de naam Intercessor, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder dossiernummer 34318496.
- 1.2 Wederpartij: de natuurlijke-, of rechtspersoon, dan wel zijn rechtsopvolger(s), ten behoeve van wie door of vanwege Intercessor producten worden geleverd en/of diensten worden verricht.
- 1.3 Onder opdrachtgever wordt verstaan: degene die de opdracht heeft verstrekt tot het adviseren en/of bemiddelen bij het realiseren van een project of in wiens naam Intercessor diensten realiseert of een product levert. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt de opdrachtgever ook aanvrager genoemd.
- 1.4 Onder leverancier wordt verstaan: degene die in de uitoefening van zijn bedrijf, diensten en producten aanbiedt aan Intercessor.
- 1.5 Onder project wordt verstaan: Alle getekende en mondeling overeengekomen werkzaamheden die tot doel hebben, het realiseren van een dienst of product voor de opdrachtgever.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Intercessor, alsmede op de tussen Intercessor en de wederpartij gesloten overeenkomst(en), ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen, en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.
- 2.2 Eventuele afwijkingen van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden door Intercessor wanneer dan ook toegepast of toegestaan, dienen steeds als slechts incidenteel te worden beschouwd en kunnen nimmer in de plaats van deze algemene voorwaarden treden.
- 2.3 Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden prevaleren boven eventuele voorwaarden die door de wederpartij van toepassing worden verklaard, behoudens indien en voor zover door Intercessor uitdrukkelijk is afgeweken van deze voorrangsregel en deze schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 3 - Werkingssfeer

- 3.1 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met Intercessor in welke vorm dan ook.
- 3.2 Bij strijdigheid van deze voorwaarden met algemene voorwaarden van de opdrachtgever of leverancier prevaleren eerstgenoemde tenzij Intercessor en de opdrachtgever / leverancier anders vooraf schriftelijk overeenkomen.
- 3.3 Intercessor is alleen gebonden aan de overeenkomst en/of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop, als ze deze schriftelijk heeft geaccepteerd en schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 4 - Totstandkoming en inhoud overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever mondeling (c.q. telefonisch), per e-mail of schriftelijk een aanbod van Intercessor aanvaardt. De opdrachtgever ontvangt van Intercessor een bevestiging van de overeenkomst.
- 4.2 Het eerste uitgebrachte voorstel is wederzijds vrijblijvend; aan telfouten en verschrijvingen, alsmede aan verminkte aanbiedingen kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.3 De opdrachtbevestiging cq. het voorstel omvat: de te hanteren werkwijze, de geschatte tijdsduur, het honorarium en wijze van factureren.
- 4.4 Indien Intercessor in overleg, bij gebleken belangstelling, reeds met de uitvoering / aanpassingen van een voorstel is begonnen zonder dat een schriftelijke overeenkomst tot uitvoering tot stand komt, is de aanvrager alle kosten ter voorbereiding verschuldigd. Hiermee worden o.a. de onderzoekskosten bedoeld ter verkrijging van meer informatie dan staat omschreven in de eerste vrijblijvende offerte, kosten en gesprekken op locatie bij de aanvrager e.d.
- 4.5 Intercessor acht zich verplicht om de eventueel overeengekomen tijdsplanning zoveel mogelijk na te komen, doch overschrijding daarvan geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, korting of ontbinding der overeenkomst.
- 4.6 Wie (namens een rechtspersoon, opdrachtgever of leverancier) een overeenkomst aangaat is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit die overeenkomst voortvloeien.

Artikel 5 - Betaling

- 5.1 Bij het afsluiten van de overeenkomst vindt er door de opdrachtgever direct betaling plaats van 50% van de begroting, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Dit bedrag dient betaald te worden volgens de voorwaarden die op de factuur vermeld staan. De opdrachtgever ontvangt na de afronding van het project, danwel levering van goederen, een tweede factuur voor het restant van 50% van de begroting, alsmede voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering / debitering ontstaan door wijziging in de opdrachtbevestiging.
- 5.2 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door Intercessor aangewezen bankrekening (Rabobank Hilversum, 14.79.75.859). Onverminderd het in het eerste lid van dit artikel bepaalde, is huurkoop mogelijk indien de wederpartij voldoet aan de door Intercessor en de door Intercessor geselecteerde kredietverstrekker gestelde voorwaarden. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is de koopsom bij vooruitbetaling verschuldigd.
- 5.3 Indien de facturen niet binnen de daarvoor gestelde termijn worden voldaan, zal de opdrachtgever de wettelijke rente per kalendermaand aan Intercessor verschuldigd zijn over het bedrag van de overeenkomst, waarbij een gedeelte van één maand voor een gehele maand wordt gerekend. Plus eventueel gemaakte kosten vanaf de dag van verzuim.
- Onverminderd het bepaalde artikel 5.2. behoudt Intercessor zich het recht voor het werken aan een project te stoppen of tijdelijk stil te leggen indien de opdrachtgever (nog) niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. In dat geval kan Intercessor, bovenop de reeds verschuldigde termijnen conform de opdrachtbevestiging, aanvullende kosten in rekening brengen op basis van de feitelijke tijdsbesteding tegen het dan geldende uurtarief.
- 5.4 De wederpartij zal zich nimmer op korting of verrekening mogen beroepen. Iedere betaling door de wederpartij strekt ten eerste tot voldoening van eventueel verschuldigde kosten, schaden en interesten en daarna tot kwijting van de oudste openstaande vordering.
- 5.5 De opdrachtgever die niet tijdig betaalt, is van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Intercessor is in dit geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of volledige nakoming te vorderen. Intercessor is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakt kosten.
- 5.6 Alle redelijke kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de nalatige partij.

Intercessor

Artikel 6 - Prijs

- 6.1 Alle genoemde prijzen, ongeacht in welke vorm van overeenkomst zijn in Euro's en exclusief BTW (tenzij nadrukkelijk anders vermeld) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De wederpartij is de prijs verschuldigd die Intercessor in enige schriftelijk aanbieding of anderszins het laatst aan de wederpartij heeft medegedeeld.
- 6.2 Op verzoek van de opdrachtgever brengt Intercessor een voorstel uit, voor een in overleg overeengekomen advies, bemiddeling of anderszijds.
- 6.3 Intercessor behoudt zich het recht voor om prijsstijgingen, die plaatsvinden tussen de opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de opdrachtgever door te berekenen. Intercessor is verplicht deze prijswijziging zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen en te verklaren.
- 6.4 Alle extra kosten door Intercessor gemaakt binnen het kader van het project zijn, na tijdige kennisgeving aan de wederpartij, voor rekening van deze.

Artikel 7 - Opdrachtwijzigingen

Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, door of namens de opdrachtgever, die leiden tot kosten die niet in de opdrachtbevestiging zijn opgenomen, worden als meerwerk aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Bedoelde wijzigingen dienen tijdig en schriftelijk aan Intercessor kenbaar gemaakt te worden en door Intercessor te worden geaccepteerd; alleen dan ligt het risico van de tenuitvoerlegging in deze bij Intercessor.

Artikel 8 - Contracteren opdrachtgevers en leveranciers

- 8.1 Gecontracteerde opdrachtgevers mogen na opdrachtbevestiging niet de opdracht rechtstreeks aan de leverancier verstrekken. Bij verhindering van het project door deze of onvoorziene omstandigheden wordt door Intercessor in overleg met de opdrachtgever voor een vergelijkbaar alternatief gezorgd. Is het voor de leverancier onmogelijk door onvoorziene omstandigheden de opdracht aan te nemen zal zij in overleg met Intercessor een vergelijkbare leverancier zoeken.

Artikel 9 - Aflevering

- 9.1 De door Intercessor (eventueel) vermelde levertijd kan nimmer als fatale termijn worden beschouwd. Overschrijding van een levertijd kan nimmer leiden tot schadevergoeding, ontbinding of enige andere actie jegens Intercessor, behoudens in het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Intercessor.

- 9.2 Intercessor behoudt zich het recht voor bestelde zaken in deelzendingen te leveren en te factureren. De wederpartij draagt het risico van de zaken vanaf het moment van verzending vanaf de fabriek (af fabriek).
- 9.3 Indien de wederpartij haar noodzakelijke medewerking tot nakoming van de verbintenis door Intercessor niet verleent of doordat een ander beletsel van haar zijde opkomt, is Intercessor gerechtigd om, binnen acht dagen nadat de wederpartij daartoe door Intercessor in gebreke is gesteld, de overeenkomst te ontbinden of als ontbonden te beschouwen zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn en onverminderd het recht van Intercessor om van de wederpartij vergoeding van geleden verlies en/of gederfde winst te vorderen. Daarnaast zal, indien en zolang de door de wederpartij veroorzaakte verhindering in de nakoming door Intercessor voortduurt, door de wederpartij van Intercessor geen nakoming kunnen worden gevorderd terwijl Intercessor gerechtigd is van de wederpartij vergoeding van in redelijkheid gemaakte kosten te verlangen, voortvloeiende uit het in dit artikellid omschreven gedrag c.q. de nalatigheid van de wederpartij.

Artikel 10 - Transport

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de wijze van transport, verzending, verpakking e.d. bepaald door Intercessor, zonder dat Intercessor hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.

Artikel 11 - Schade

Intercessor is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- 11.1 Omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de opdrachtgever, zoals het onjuist handelen of niet - handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies en aanwijzingen;
- 11.2 Handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden;
- 11.3 Omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de Intercessor en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Intercessor kunnen worden toegerekend;
- 11.4 Voor zover Intercessor bij zijn activiteiten afhankelijk is van medewerking, diensten en leveranciers van derden, kan Intercessor op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Intercessor of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Intercessor.
- 11.5 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de inhoud van de door hem aangeleverde teksten of ander ter beschikking gesteld materiaal.

Artikel 12- Aansprakelijkheid

Intercessor is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard of omvang dan ook, die is ontstaan door of in verband met de uitvoering door of vanwege Intercessor van hetgeen met de wederpartij is overeengekomen, waaronder is begrepen nalatigheden van door Intercessor ingeschakelde derden, tenzij Intercessor opzet of grove schuld kan worden verweten. Onverminderd het in het vorige lid en andere artikelen van deze leverings- en betalingsvoorwaarden bepaalde is Intercessor in ieder geval nimmer aansprakelijk:

- voor bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan; voor schade tengevolge van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik voor:
- andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is;
- voor schade door geleverde software;
- voor schade ten gevolge van verlies van gegevens vastgelegd op informatiedragers;
- voor schade veroorzaakt door medewerkers van Intercessor en/of door haar ingeschakeld derden, door welke oorzaak dan ook ontstaan.

In de gevallen, als bedoeld in eerste lid van dit artikel, alsook, indien, gelet op de omstandigheden van het geval de door de wederpartij door het verzuim van Intercessor geleden schade naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid door Intercessor dient te worden vergoed, wordt de aansprakelijkheid van Intercessor uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het bedrag van de door hem aan de wederpartij in rekening te brengen prijs.

Artikel 13 - Vertrouwelijke informatie

Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in en door de onderhavige voorwaarden beheerste voorwaarden kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

Artikel 14 - Ontbinding of Beëindiging van de overeenkomst

14.1 Intercessor heeft te allen tijde het recht een overeenkomst, al dan niet reeds afgesloten, te weigeren en/of te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enige wettelijke, dit document of andere van overheidswege gegeven bepaling. Intercessor heeft tevens het recht een overeenkomst te beëindigen, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming beschadigen kan.

14.2 De wederpartij wordt geacht in verzuim te zijn: indien de wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet-tijdig nakomt; indien Intercessor goede gronden heeft te vrezen dat de wederpartij in de nakoming zal tekortschieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om zich binnen een bij de aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;

Intercessor

- 14.3 Indien de wederpartij zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
- 14.4 Indien de wederpartij overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding;
- 14.5 Bij overlijden van de wederpartij, wanneer deze een natuurlijk persoon is. In geval van verzuim van de wederpartij is Intercessor gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de wederpartij en/of, door de wederpartij aan Intercessor verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of, het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 14.6 In geval de overeenkomst op enigerlei wijze wordt beëindigd of ontbonden, blijven de bepalingen betreffende ontbinding/beëindiging, toepasselijk recht en geschillen onverkort van toepassing.
- 14.7 Alle buitengerechtelijke kosten, die in redelijkheid door Intercessor dienen te worden gemaakt teneinde, nadat de toestand van verzuim voor de wederpartij is ingetreden, betaling van haar te verkrijgen zijn voor rekening van de wederpartij en bedragen 25% van de openstaande vordering met een minimumbedrag van €100,- per niet (volledig) betaalde factuur.
- 14.8 Opzegging van een overeenkomst dient middels een aangetekend schrijven te geschieden en wordt schriftelijk door Intercessor bevestigd. Hierbij dient de wederpartij een opzegtermijn in acht te nemen. Bij abonnementsvormen is dat twee maanden vóór het nieuwe contractjaar.

Artikel 15 - Geschillen/toepasselijk recht

Op alle geschillen over de door partijen gesloten overeenkomst, alsmede over deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. Op alle tussen Intercessor en de wederpartij ontstane geschillen zullen, voor zover volgens dwingendrechtelijke competentieregels mogelijk en behoudens andersluidend beding, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

- 15.1 Alle incassokosten, waaronder begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke en alle kosten van rechtsbijstand, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. Voor buitengerechtelijke incassokosten zal Intercessor 20% over de verschuldigde hoofdsom in rekening brengen.

Pagina | 8

Artikel 16 - Overmacht

16.1 Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die Intercessor niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder begrepen het geval, dat Intercessor door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is haar diensten te verrichten.

Onder overmacht wordt onder meer begrepen:

- Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;
- Vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van Intercessor;
- Transportmoeilijkheden of -belemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar Intercessor toe of van Intercessor naar de wederpartij wordt gehinderd of belemmerd.

16.2 Intercessor heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien enige omstandigheid (verdere) nakoming verhindert.

16.3 Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Intercessor opgeschort. Indien de periode van opschorting langer duurt dan dertig dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

16.4 Indien Intercessor bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Intercessor gerechtigd het reeds geleverde of uitgevoerde c.q. het leverbare of uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren, en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als reeds geleverde of uitgevoerde c.q. leverbare of uitvoerbare delen geen zelfstandige waarde hebben.

Artikel 17 - Eigendomsvoorbehoud

17.1 Het eigendom van de geleverde zaken wordt door Intercessor uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Daarbij is inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichtte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

17.2 De wederpartij is verplicht de geleverde zaken waarvan het eigendom bij Intercessor berust afgescheiden te bewaren, dan wel anderszins individualiseerbaar opgeslagen te houden.

Intercessor

- 17.3 De wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van Intercessor: de zaken aan Intercessor ter beschikking te stellen, en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan Intercessor of aan de door Intercessor aan te wijzen personen, de plaats waar de zaken zich bevinden te betreden, teneinde de zaken mee te nemen;
- 17.4 De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven op verzoek van Intercessor;
- 17.5 Alle aanspraken van de wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Intercessor op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW; de door eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Intercessor;
- 17.6 Op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Intercessor ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot zaken wil treffen, en welke de wederpartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.
- 17.7 Conform de door de Nederlandse wet van toepassing zijnde rechten voor hergebruik en reproductie van foto, video en ander intellectueel te allen tijde in bezit van Intercessor. Niets mag worden gereproduceerd of doorgegeven/verkocht aan derden zonder toestemming van Intercessor.

Artikel 18 - Garantie

- 18.1 Intercessor verleent zelf generlei garantie op de door haar geleverde zaken. Intercessor verplicht zich wel de bepalingen van de fabrieksgarantie van de geleverde zaken op te volgen.
- 18.2 Onverminderd het voorstaande kan de wederpartij geen beroep doen op bovengenoemde garantiebepalingen: indien de wederpartij onderzoek en/of wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen, waaronder ook - vallen reparaties die niet door of namens Intercessor zijn verricht; indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn door tussenkomst van derden en van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik; indien de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand- of waterschade, of door andere van buitenkomende oorzaken of onheilen; indien de wederpartij de zaken heeft verwaarloosd; indien de wederpartij de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, of zodanig heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van de wederpartij behoort te komen.
- 18.3 Alle garanties zijn op basis van carry-in, het transporteren van garantiegoederen van en naar Intercessor is voor kosten van de wederpartij alsmede eventuele onderzoekskosten die voortvloeien uit de niet of niet geheel onder garantie vallende werkzaamheden.

Artikel 19 - Reclames

- 19.1 Eventuele klachten omtrent een door de Intercessor geleverd product, dienen door de wederpartij terstond aan Intercessor schriftelijk en gemotiveerd binnen uiterlijk 8 werkdagen na aflevering te worden medegedeeld. Bij overschrijding van deze termijn vervalt het recht te reclameren.
- 19.2 Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt Intercessor geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de wederpartij de zaken in goede orde heeft ontvangen, behoudens tegenbewijs door wederpartij. Reclames geven aan de wederpartij nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.
- 19.3 Indien een overeenkomstig het eerste lid van dit artikel gedane reclame door de wederpartij door Intercessor wordt gehonoreerd, zal de Intercessor tot kosteloos herstel van het geconstateerde gebrek overgaan zonder dat de wederpartij daarnaast van Intercessor enige schadevergoeding kan vorderen of gerechtigd is zijn betalingsverplichting jegens Intercessor op te schorten.

Artikel 20 - Retourzending

Intercessor aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk of per e-mail akkoord is gegaan, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door Intercessor op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin Intercessor deze zaken aan de wederpartij afleverde.

Artikel 21 - Onderhoud

De in dit hoofdstuk omschreven bepalingen zijn, naast de algemene voorwaarden, van toepassing indien Intercessor in opdracht van opdrachtgever het onderhoud van de website op zich neemt. Onder onderhoud wordt verstaan: alle implementaties van de op de website betrekking hebbende documentatie en met inbegrip van voorbereidend ontwerp materiaal en werkzaamheden die tot doel hebben het update houden van de website.

Artikel 22 - Wijzigingen en voorwaarden

- 22.1 Intercessor behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 22.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomst met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen.
- 22.3 Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.

Intercessor, opdrachtgever en leveranciers stellen zich tot doel om de gesloten overeenkomst op succesvolle wijze na te komen.